



Transferências de pacientes: se não há medidas de segurança muito bem estruturadas, os pacientes podem ser colocados em risco.

A falta de comunicação é o principal problema das transferências de má qualidade.

Recomendações elaboradas por centros médicos holandeses ("[Safe handover](#)") publicado no BMJ/Out/2017 - vide **Bibliografia**), propõem passos a seguir para que a segurança das transferências seja maximizada.

Para garantir uma transferência segura de pacientes deve-se garantir uma boa comunicação. É por isso que esta diretriz insiste na necessidade de que o profissional somente aceite a responsabilidade quando recebe toda a informação relevante.

A falta de comunicação durante as transferências pode ocasionar atrasos, diagnósticos equivocados, pacientes que não recebem o tratamento requerido e erros de medicação. É, portanto, uma das principais causas de eventos adversos que podem ocasionar danos graves aos pacientes e incômodos importantes aos responsáveis.

Como alerta a publicação, a transferência de pacientes implica na **transferência da responsabilidade profissional** a outra pessoa, seja médico, enfermeira ou grupo profissional de forma temporária ou permanente de alguns ou todos os aspectos da atenção ao paciente ou grupos de pacientes. O profissional só deve assumir a responsabilidade sobre o paciente quando recebe toda a informação relevante para continuar o tratamento ou a atenção de maneira efetiva e segura.

A diretriz anexa pontua que mudanças a nível organizacional sempre são complicadas e requerem estratégias efetivas para sua implementação, como, por exemplo, um processo educativo determinando prioridades a serem adotadas nas transferências.

Alguns passos práticos são relevantes:

- Avaliar as pessoas chaves que devem participar do processo de transferência (médicos, enfermeiras, pacientes e seus cuidadores);
- Escolher um ambiente tranquilo com mínimas distrações;
- Usar um formato estruturado para que sejam todas iguais.

Bibliografia:

1. [Safe handover: The BMJ \(artigo completo na página do HSI\)](#)
2. [Safe Handover: Safe Patients - The Electronic Handover System](#)
3. [Safe Handover: Safe Patients - Australian Medical Association](#)

O **CLINICAL NEWS** publica atualizações médicas e novidades nos Serviços Médicos do HSI. Colabore enviando material.

A **Direção Clínica** e o [Conselho Médico](#) do Hospital Santa Isabel agradecem a todos os membros do [Corpo Clínico do HSI](#), o carinhoso trabalho realizado em 2017 em prol dos pacientes e que 2018 seja de muitas conquistas no caminho do **SEMPRE MELHORAR**.

FELIZ NATAL A TODOS E UM EXCELENTE 2018!

E em 2018 continuaremos a ter muito trabalho!

A continuidade do processo de Acreditação pela [ONA](#) iniciado neste ano pela Administração, **necessitará da participação e colaboração de todos**.

Isto, seguramente, beneficiará não só aos pacientes, mas também, facilitará e dará muito mais segurança ao trabalho médico intra-hospitalar.

O [Conselho Médico](#) pretende ter participação efetiva neste processo e convida a todos para frequentarem suas reuniões.

No próximo ano estaremos **conhecendo e analisando a atual situação dos Serviços Médicos do HSI** e o que pode ser melhorado.

A [programação](#) já está na página e em **03 de março** será a vez da [RADIOLOGIA!](#)