



**Transferências de pacientes:** se não há medidas de segurança muito bem estruturadas, os pacientes podem ser colocados em risco.

**A falta de comunicação é o principal problema das transferências de má qualidade.**

Recomendações elaboradas por centros médicos holandeses ("[Safe handover](#)") publicado no BMJ/Out/2017 - vide **Bibliografia**), propõem passos a seguir para que a segurança das transferências seja maximizada.

Para garantir uma transferência segura de pacientes deve-se garantir uma boa comunicação. É por isso que esta diretriz insiste na necessidade de que o profissional somente aceite a responsabilidade quando recebe toda a informação relevante.

A falta de comunicação durante as transferências pode ocasionar atrasos, diagnósticos equivocados, pacientes que não recebem o tratamento requerido e erros de medicação. É, portanto, uma das principais causas de eventos adversos que podem ocasionar danos graves aos pacientes e incômodos importantes aos responsáveis.

Como alerta a publicação, a transferência de pacientes implica na **transferência da responsabilidade profissional** a outra pessoa, seja médico, enfermeira ou grupo profissional de forma temporária ou permanente de alguns ou todos os aspectos da atenção ao paciente ou grupos de pacientes. O profissional só deve assumir a responsabilidade sobre o paciente quando recebe toda a informação relevante para continuar o tratamento ou a atenção de maneira efetiva e segura.

A diretriz anexa pontua que mudanças a nível organizacional sempre são complicadas e requerem estratégias efetivas para sua implementação, como, por exemplo, um processo educativo determinando prioridades a serem adotadas nas transferências.

**Alguns passos práticos são relevantes:**

- Avaliar as pessoas chaves que devem participar do processo de transferência (médicos, enfermeiras, pacientes e seus cuidadores);
- Escolher um ambiente tranquilo com mínimas distrações;
- Usar um formato estruturado para que sejam todas iguais.

**Bibliografia:**

1. [Safe handover | The BMJ](#) ([artigo completo](#) na página do HSI)
2. [Safe Handover: Safe Patients - The Electronic Handover System](#)
3. [Safe Handover: Safe Patients - Australian Medical Association](#)

**\*CLINICAL NEWS tem a finalidade de publicar atualizações médicas e novidades dos Serviços Médicos do HSI. Colabore enviando material e notícias.**

A **Direção Clínica** e o [Conselho Médico](#) do Hospital Santa Isabel agradecem a todos os membros do [Corpo Clínico do HSI](#) o carinhoso trabalho realizado em 2017!

Que 2018 seja de muitas conquistas no caminho do **SEMPRE MELHORAR.**

**BOAS FESTAS,  
FELIZ NATAL E UM  
EXCELENTE 2018!**

**E em 2018 continuaremos a ter muito trabalho!**

A continuidade do processo de Acreditação pela [ONA](#) iniciado neste ano pela Administração, **necessitará da participação e colaboração de todos.**

Isto, seguramente, beneficiará não só aos pacientes, mas também, facilitará e dará muito mais segurança ao trabalho médico intra-hospitalar.

O [Conselho Médico](#) pretende ter participação efetiva neste processo e convida a todos para frequentarem suas reuniões.

No próximo ano estaremos **conhecendo e analisando a atual situação dos Serviços Médicos do HSI** e o que pode ser melhorado.

A [programação](#) já está na página e em **07 de março** será a vez da [RADIOLOGIA!](#)